

# **Algemene Voorwaarden – LeonoreBrandWebsites**

## **Artikel 1 – Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van LeonoreBrandWebsites.
2. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een overeenkomst van opdracht (art. 7:400 BW)
3. Een offerte is 2 maanden geldig, tenzij anders vermeld.
4. Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte schriftelijk of per e-mail is bevestigd, of zodra de werkzaamheden zijn gestart.

## **Artikel 2 – Uitvoering van de opdracht**

1. LeonoreBrandWebsites voert de opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Indien nodig kan LeonoreBrandWebsites derden inschakelen voor (delen van) de werkzaamheden.
3. Termijnen voor oplevering zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Werkzaamheden buiten de offerte worden gezien als meerwerk en apart in rekening gebracht.

## **Artikel 3 – Ontwikkeling van websites**

1. De opdrachtgever garandeert dat hij/zij gerechtigd is het aangeleverde materiaal (zoals teksten, beelden, logo's) te gebruiken.
2. LeonoreBrandWebsites maakt gebruik van software en componenten van derden (zoals WordPress, Divi en plugins). De bijbehorende licentievoorwaarden zijn van toepassing op de opdrachtgever.
3. De broncode van een website wordt alleen verstrekt als dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
4. Na oplevering heeft de opdrachtgever 10 werkdagen om de website te beoordelen. Worden er geen bezwaren gemeld, dan geldt de website als geaccepteerd.

## **Artikel 4 – Onderhoud**

1. Updates van WordPress, thema's en plugins zijn belangrijk voor de veiligheid. Bij een onderhoudsabonnement verzorgt LeonoreBrandWebsites dit.
2. Zonder onderhoudsabonnement is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van updates. Problemen die daaruit ontstaan, worden apart in rekening gebracht.
3. Inhoudelijke aanpassingen en wijzigingen vallen niet onder onderhoud, tenzij dit uitdrukkelijk is afgesproken.

## **Artikel 5 – Betaling**

1. Voor websites geldt een aanbetaling van 50% vooraf. Het resterende bedrag wordt gefactureerd na oplevering.
2. Voor kleinere opdrachten (zoals losse diensten of korte trajecten) kan 100% vooraf gefactureerd worden.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden.
4. Bij uitblijven van (tijdige) betaling heeft LeonoreBrandWebsites het recht de werkzaamheden op te schorten of onderdelen (zoals toegang tot de website) tijdelijk te blokkeren.

## **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

1. LeonoreBrandWebsites is aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een fout, tot maximaal het bedrag van de factuur voor de betreffende opdracht.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gevolgschade, omzetverlies) is uitgesloten.
3. De opdrachtgever vrijwaart LeonoreBrandWebsites voor aanspraken van derden met betrekking tot door hem/haar aangeleverd materiaal of gebruik van de website.

## **Artikel 7 – Beëindiging**

1. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht worden reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten volledig in rekening gebracht.
2. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
3. Bij faillissement, surseance van betaling of overlijden van één van de partijen kan de overeenkomst per direct worden beëindigd.

## **Artikel 8 – Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelde websites en onderdelen blijven bij LeonoreBrandWebsites, tenzij anders overeengekomen.
2. De opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht om de website te gebruiken voor het eigen bedrijf.
3. Het is niet toegestaan om zonder toestemming (delen van) de website te verkopen, te kopiëren of door te leveren.

## **Artikel 9 – Privacy en promotie**

1. LeonoreBrandWebsites gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en deelt deze niet met derden, tenzij wettelijk verplicht.
2. LeonoreBrandWebsites mag geleverde websites als referentie tonen in portfolio of marketing, tenzij vooraf anders is afgesproken.

## **Artikel 10 – Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.